



**CIDESPO**  
Grupo de Investigación

**TECNOGLOBA**  
Grupo de Investigación

## FUNDACIÓN OBSERVATORIO MULTIDISCIPLINARIO PARA LA CONSTRUCCIÓN DEL CONOCIMIENTO

### POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

(2022-07-21) Actualizado 2024-01-09

#### 1. Objetivo.

Dar a conocer las políticas de tratamiento de datos a que se refieren los artículos 15 y 20 de la Constitución Política de 1991, ley 1581 de 2012 y decreto reglamentario 1377 de 2013.

#### 2. Alcance.

Que se encuentren dentro del marco contextual de la ley 1581 de 2012, el decreto 1373 de 2013 y las demás normas que lo modifiquen o reglamenten.

#### 3. Definiciones y términos clave.

- ✚ **Plataforma:** sitio web de internet, aplicación web o aplicación digital de cara al público de la «Fundación Observatorio Multidisciplinario para la Construcción del Conocimiento» ([www.obsknow.com](http://www.obsknow.com)).
- ✚ **País:** donde se encuentran la «Fundación Observatorio Multidisciplinario para la Construcción del Conocimiento» es en Colombia.
- ✚ **Cliente:** se refiere a la «Fundación Observatorio Multidisciplinario para la Construcción del Conocimiento» para utilizar el servicio.
- ✚ **Dispositivo:** cualquier dispositivo conectado a internet, como un teléfono, Tablet, computadora o cualquier otro dispositivo que se pueda usar para visitar «Fundación Observatorio Multidisciplinario para la Construcción del Conocimiento».
- ✚ **Servicio:** se refiere al servicio brindado por «Fundación Observatorio Multidisciplinario para la Construcción del Conocimiento» como se describe en los términos relativos (si están disponibles) y en esta plataforma.
- ✚ **Sitio web:** el sitio de «Fundación Observatorio Multidisciplinario para la Construcción del Conocimiento», al que se puede acceder a través de esta URL: [www.obsknow.com](http://www.obsknow.com)
- ✚ **Fundación Observatorio Multidisciplinario para la Construcción del Conocimiento:** las iniciales a utilizar en el presente escrito son «**Obsknow**».

#### 4. Principios aplicables al tratamiento de datos personales.

En el tratamiento de los datos personales, «Obsknow» aplicará los principios que se definen a continuación, los cuales conforman las reglas a seguir en cuanto al manejo, uso, tratamiento, transferencia, almacenamiento e intercambio de datos personales:

- ✚ **Principio de legalidad:** El tratamiento de datos personales se realizará de acuerdo con las disposiciones legales aplicables vigentes y sus decretos reglamentarios.



Dirección: **Diagonal 54 No. 18 – 20 Apto. 306. Bogotá, Colombia**  
Contacto fijo: **601-2643068** | Contacto móvil: **3163571690**  
Correo electrónico: [contacto@obsknow.com](mailto:contacto@obsknow.com)



SECRETARÍA JURÍDICA DIGITAL

BOGOTÁ



DIAN



PENSAMIENTO COMPUTACIONAL

Fundación Observatorio Multidisciplinario para la Construcción del Conocimiento



Obsknow

Sello Editorial



**CIDESPO**  
Grupo de Investigación

**TECNOGLOBA**  
Grupo de Investigación

- ✚ **Principio de finalidad:** Los datos personales serán utilizados para una finalidad legítima y un propósito específico, los cuales deberán ser informados al titular. El titular deberá ser informado de manera previa, clara y suficiente acerca de la finalidad de la información suministrada.
- ✚ **Principio de libertad:** La recolección de los datos personales solo podrá ejercerse con la autorización, previa, expresa e informada del titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos, tratados o divulgados sin autorización del titular salvo mandato legal o judicial que releve el consentimiento del titular.
- ✚ **Principio de veracidad o calidad:** La información sujeta al tratamiento de datos personales debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
- ✚ **Principio de transparencia:** En el tratamiento de datos personales, se garantiza el derecho del titular a obtener en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernan.
- ✚ **Principio de acceso y circulación restringida:** El tratamiento de datos personales solo podrá realizarse por las personas autorizadas de parte del titular y/o por las personas previstas en la ley. El titular con su autorización facultará a «Obsknow» a la transferencia y transmisión de datos personales para el cumplimiento de las finalidades mencionadas en la presente política.
- ✚ **Principio de seguridad:** El tratamiento de datos personales contará con todas las medidas de seguridad técnicas o administrativas necesarias para evitar la pérdida, adulteración, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento de los mismos.
- ✚ **Principio de confidencialidad:** Todas las personas que intervengan en el tratamiento de datos personales tienen la obligación profesional de guardar y mantener reserva de tales datos, salvo las excepciones legales. Esta obligación subsiste aun finalizada la relación que dio origen a la recolección y tratamiento del dato.

## 5. Tratamiento de la Información Personal.

«Obsknow», en calidad de responsable del tratamiento de datos personales y con el fin de ejecutar adecuadamente sus actividades comerciales y fortalecer las relaciones con terceros, recopila, almacena, utiliza, rectifica y suprime datos personales, incluyendo datos sensibles, correspondientes a personas naturales con quienes tiene o ha tenido relación, tales como, trabajadores, clientes, proveedores, distribuidores, accionistas, acreedores y deudores a nivel nacional e internacional.

Igualmente, «Obsknow» protege la privacidad de los datos sensibles de los titulares de la información, entendiendo estos como aquellos que afectan la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos a nivel nacional e internacional.



Dirección: **Diagonal 54 No. 18 – 20 Apto. 306. Bogotá, Colombia**  
Contacto fijo: **601-2643068** | Contacto móvil: **3163571690**  
Correo electrónico: **contacto@obsknow.com**



SECRETARÍA JURÍDICA DIGITAL

BOGOTÁ



PENSAMIENTO COMPUTACIONAL

Fundación Observatorio Multidisciplinario para la Construcción del Conocimiento



Bello Editorial



**CIDESPO**  
Grupo de Investigación

**TECNOGLOBA**  
Grupo de Investigación

### 5.1. Tratamiento de Datos.

De acuerdo con los límites establecidos por la ley, «Obsknow» deberá tener en cuenta:

- ✚ El titular de los datos otorgue su autorización expresa para realizar el tratamiento de estos, salvo, en los casos que por ley no sea requerida dicha autorización.
- ✚ El tratamiento sea ineludible, a fin de velar por el interés vital del titular de los datos cuando éste se encuentre física o jurídicamente incapacitado. En estos eventos, el Representante Legal deberá otorgar su autorización.
- ✚ El tratamiento se efectúe debido a actividades legítimas y con las respectivas garantías por parte de una fundación, ONG, asociación o cualquier otra entidad sin ánimo de lucro, que tenga finalidad política, filosófica, religiosa o sindical, siempre y cuando solamente hagan referencia a sus miembros o a las personas que mantengan contacto regular por razón de la finalidad. En este caso, los datos sólo se pueden enviar a terceros con autorización del titular.
- ✚ Implementar las medidas necesarias cuando el tratamiento de datos tenga una finalidad histórica, estadística o científica. En este evento deberán adoptarse las medidas conducentes a la supresión de identidad de los titulares.

### 5.2. Tratamiento de los datos personales de niños, niñas y adolescentes.

El tratamiento de este tipo de datos personales requiere de un especial respeto a los derechos prevalentes de los niños, niñas y adolescentes.

El uso de los datos personales de los niños, niñas y adolescentes queda prohibido en «Obsknow» salvo cuando se trate de datos de naturaleza pública, y cuando dicho tratamiento cumpla con los parámetros y requisitos de responder y respetar los derechos fundamentales y el interés superior de los niños, niñas y adolescentes.

En virtud de lo anterior y en caso de que «Obsknow» llegare a tratar datos personales de niños, niñas y adolescentes, incluidos datos sensibles, deberá contar con autorización expresa de sus padres o representante legal.

En el evento en el que un menor suministre sus datos sin presencia de sus padres, «Obsknow» utilizará la información recaudada del menor para contactar al padre o tutor para obtener la respectiva autorización de éste. Si no es posible contactarlo dentro de 5 días hábiles o no se obtiene la autorización por parte del padre o del tutor, «Obsknow» procederá a eliminar la información del menor de las bases de datos.

### 6. Finalidades del Tratamiento de datos personales.

Se establecen los siguientes fines para el tratamiento de la información personal según el perfil y/o rol.

#### 6.1. Generales.

- ✚ Procesamiento y administración de los datos como cliente o usuario de «Obsknow».



Dirección: **Diagonal 54 No. 18 – 20 Apto. 306. Bogotá, Colombia**  
Contacto fijo: **601-2643068** | Contacto móvil: **3163571690**  
Correo electrónico: **contacto@obsknow.com**



SECRETARÍA JURÍDICA DISTRICTAL

BOGOTÁ



PENSAMIENTO COMPUTACIONAL

Fundación Observatorio Multidisciplinario para la Construcción del Conocimiento





**CIDESPO**  
Grupo de Investigación

**TECNOGLOBA**  
Grupo de Investigación

- ✚ Cumplir con la notificación de información de interés cuando lo haya solicitado.
- ✚ Enviar comunicaciones relacionadas con las actividades de «Obsknow», noticias e información útil para el ejercicio profesional, productos, ofertas, novedades, invitaciones a eventos, propaganda, publicidad y/o encuestas sobre nuestros productos servicios y/o los productos y servicios.
- ✚ Fines estadísticos, mercadeo o análisis relacional de información, investigación, innovación y desarrollo de nuevos productos y/o servicios.
- ✚ Envío de correspondencia.
- ✚ Usar en fines legales, administrativos y comerciales.
- ✚ Reporte a entidades de control
- ✚ Uso y tratamiento de la imagen para incluirlos sobre fotografías; procedimientos análogos a la fotografía; producciones audiovisuales (Videos); así como de los Derechos de Autor; los Derechos Conexos y en general todos aquellos derechos de propiedad intelectual que tengan que ver con el derecho de imagen.

## 6.2. Específicas.

- ✚ Junta Directiva: Atención, control, almacenamiento, aseguramiento, comunicación, acreditación, capacitación, registro, tramitación, procesamiento, autorización, consolidación, análisis de actividades y estrategias en las cuales se relacionan con «Obsknow».
- ✚ Usuarios y proveedores: Comunicación, almacenamiento, registro, actualización, mercadeo, relacionamiento, acreditación, atención, aseguramiento de la información o actuación relacionada con «Obsknow».

## 7. Derechos del titular.

«Obsknow» en todo tratamiento de datos personales será respetuosa de los derechos de los titulares. Para efectos de la presente política, el titular de los datos personales tendrá los siguientes derechos:

- ✚ Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los responsables del tratamiento o encargados del tratamiento Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado con las normas que reglamenten, adicionen, ejecuten, complementen, modifiquen, supriman o deroguen.
- ✚ Solicitar prueba de la autorización otorgada a «Obsknow» salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento.
- ✚ Ser informado por el responsable del tratamiento o el encargado del tratamiento, previa solicitud del titular, respecto del uso dado a sus datos personales.
- ✚ Revocar en cualquier momento la autorización y/o solicitar la supresión del dato, cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Sociedades



Dirección: **Diagonal 54 No. 18 – 20 Apto. 306. Bogotá, Colombia**  
Contacto fijo: **601-2643068** | Contacto móvil: **3163571690**  
Correo electrónico: **contacto@obsknow.com**





**CIDESPO**  
Grupo de Investigación

**TECNOGLOBA**  
Grupo de Investigación

determine que, en el proceso de Tratamiento de la información, «Obsknow» ha incurrido en conductas contrarias a ley y a la Constitución.

- ✚ Acceder en forma gratuita a sus datos personales que voluntariamente decidió compartir con «Obsknow», que hayan sido objeto de tratamiento.

De acuerdo con el objeto de esta declaración el titular, en relación con sus datos personales no públicos, tiene derecho al conocimiento, acceso, rectificación, actualización, revocatoria y/o supresión de sus datos personales en cualquier momento.

### 8. Autorización del titular.

Todo tratamiento que «Obsknow» haga de información personal requiere la autorización previa e informada del titular, la cual deberá ser obtenida por cualquier medio que pueda ser objeto de consulta posterior. La autorización no será necesaria en las excepciones previstas en la ley, a manera enunciativa y sin perjuicio de las normas modifiquen, adicionen o complementen, la autorización no será necesaria en los siguientes casos:

- ✚ Información requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.
- ✚ Datos de naturaleza pública.
- ✚ Casos de urgencia médica sanitaria.
- ✚ Tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos.

#### 8.1. Deber de informar al titular.

El responsable del tratamiento, al momento de solicitar al titular la autorización, deberá informarle de manera clara y expresa lo siguiente:

- ✚ El tratamiento al cual serán sometidos sus datos personales y la finalidad de este;
- ✚ El carácter facultativo de la respuesta a las preguntas que le sean hechas, cuando estas versen sobre datos sensibles o sobre los datos de las niñas, niños y adolescentes;
- ✚ Los derechos que le asisten como titular;
- ✚ La identificación, dirección física o electrónica del responsable del tratamiento.

#### 8.2. Personas a quienes se les puede suministrar la información.

«Obsknow» podrá suministrar la información a las siguientes personas:

- ✚ A los Titulares, sus causahabientes o sus representantes legales;
- ✚ A las entidades públicas o administrativas en ejercicio de sus funciones legales o de orden judicial;
- ✚ A los terceros autorizados por el titular o por la ley.



Dirección: **Diagonal 54 No. 18 – 20 Apto. 306. Bogotá, Colombia**  
Contacto fijo: **601-2643068** | Contacto móvil: **3163571690**  
Correo electrónico: **contacto@obsknow.com**



SECRETARÍA JURÍDICA DISTRICTAL

BOGOTÁ



PENSAMIENTO COMPUTACIONAL

Fundación Observatorio Multidisciplinario para la Construcción del Conocimiento



Bello Editorial



**CIDESPO**  
Grupo de Investigación

**TECNOGLOBA**  
Grupo de Investigación

## 9. Obligaciones.

### 9.1. Obligaciones de «Obsknow».

- ✚ Garantizar al titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de tratamiento de datos personales.
- ✚ Solicitar y conservar, en las condiciones previstas en la ley 1581 de 2012 y los decretos reglamentarios y demás normas que los modifiquen o reformen, copia de la respectiva autorización otorgada por el titular.
- ✚ Informar debidamente al titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada.
- ✚ Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- ✚ Garantizar que la información que se suministre al encargado del tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
- ✚ Actualizar la información, comunicando de forma oportuna, todas las novedades respecto de los datos que previamente le haya suministrado y adoptar las demás medidas necesarias para que la información suministrada a éste se mantenga actualizada.
- ✚ Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar, mediante el medio de comunicación disponible y más expedito.
- ✚ Suministrar al encargado del tratamiento, según el caso, únicamente datos cuyo tratamiento esté previamente autorizado de conformidad con lo previsto en la ley.
- ✚ Exigir al encargado del tratamiento en todo momento, el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información del titular.
- ✚ Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados en la ley.
- ✚ Informar, a través de los medios de comunicación disponibles y más expeditos, cuando determinada información se encuentra en discusión por parte del titular, una vez se haya presentado la reclamación y no haya finalizado el trámite respectivo.
- ✚ Informar a solicitud del titular sobre el uso dado a sus datos.
- ✚ Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los titulares.

### 9.2. Deberes de los responsables y encargados del tratamiento de la información.

- ✚ Garantizar al titular, en todo tiempo el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.
- ✚ Conservar la información bajo las condiciones amparadas en las siguientes Políticas «Obsknow»: Política de seguridad de Base de Datos y Política de Seguridad de la Información.
- ✚ Realizar oportunamente la actualización, rectificación o supresión de los datos en los términos de ley.



Dirección: **Diagonal 54 No. 18 – 20 Apto. 306. Bogotá, Colombia**  
Contacto fijo: **601-2643068** | Contacto móvil: **3163571690**  
Correo electrónico: **contacto@obsknow.com**





**CIDESPO**  
Grupo de Investigación

**TECNOGLOBA**  
Grupo de Investigación

- ✚ Actualizar la información reportada por los responsables del tratamiento dentro de los quince (15) días hábiles contados a partir de su recibo.
- ✚ Tramitar las consultas y los reclamos formulados por los titulares en los términos señalados en la ley.
- ✚ Permitir el acceso a la información únicamente a las personas que pueden tener acceso a ella.

## 10. Atención de peticiones, consultas y reclamos.

### 10.1. Área Competente.

«Obsknow» atenderá todas las peticiones, consultas y/o reclamos del titular de la información, relacionadas con los derechos establecidos en la ley para conocer, actualizar, rectificar y suprimir o revocar la autorización que había otorgado a «Obsknow» frente a sus datos personales.

### 10.2. Procedimiento para el ejercicio de los derechos del titular de la información.

Los titulares o sus causahabientes podrán consultar la información personal del titular que repose en la base de datos de «Obsknow», solicitar corrección, actualización o supresión o reclamo.

Sus derechos podrán ser ejercidos a través de:

- ✚ Envío de correo electrónico a [contacto@obsknow.com](mailto:contacto@obsknow.com)

### 10.3. Término para obtención de respuesta.

Luego de recibida la solicitud por los medios establecidos, «Obsknow» tendrá quince (15) días hábiles (desde la recepción del requerimiento) para dar contestación al titular de la información que allegue solicitud alguna a la compañía. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado el motivo de la demora y la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

## 11. Seguridad de los datos personales.

«Obsknow», en aplicación al principio de seguridad en el tratamiento de datos personales, proporcionará las medidas administrativas y tecnológicas que sean necesarias para proveer seguridad a los registros, evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento. No obstante, lo anterior, obsknow no garantiza la seguridad total de su información ni se hace responsable por cualquier consecuencia de fallas técnicas o del ingreso indebido por parte de terceros a la base de datos o a los archivos en los que reposan los datos personales objeto de tratamiento.



<https://www.obsknow.com>

Dirección: **Diagonal 54 No. 18 – 20 Apto. 306. Bogotá, Colombia**  
Contacto fijo: **601-2643068** | Contacto móvil: **3163571690**  
Correo electrónico: [contacto@obsknow.com](mailto:contacto@obsknow.com)



SECRETARÍA  
JURÍDICA  
DISTRICTAL

BOGOTÁ



DIAN



PENSAMIENTO COMPUTACIONAL

Fundación Observatorio Multidisciplinario  
para la Construcción del Conocimiento



Obsknow



**CIDESPO**  
Grupo de Investigación

**TECNOGLOBA**  
Grupo de Investigación

## 12. Transferencia y Transmisión de datos personales.

«Obsknow» podrá entregar los datos personales a terceros no vinculados a la Fundación cuando:

- ✚ Se trate de contratistas en ejecución de cualquier tipo de contratos para el desarrollo de las actividades de la Entidad Sin Ánimo de Lucro.
- ✚ Por transferencia a cualquier título de cualquier línea de negocio con la que se relaciona la información.

«Obsknow» no solicitará la autorización cuando la transferencia internacional de datos se encuentre amparada en alguna de las excepciones previstas en la ley y sus decretos reglamentarios.

## 13. Normatividad vigente.

La Política de Tratamiento de datos personales, rigió a partir del 21 de julio de 2022 y actualizada el 9 de enero de 2024 y estará bajo lo estipulado en la ley 1581 de 2012 y el decreto 1377 de 2013 y demás normas concordantes que lo modifiquen o reformen. Igualmente, la vigencia de esta política estará sometida a la finalidad del tratamiento de los datos personales «Obsknow».

## 14. Terminación.

Con el fin de que este servicio sea una fuente valiosa de información, recibiremos sus comentarios y sugerencias a través de:

- ✚ Nuestra página web: [www.obsknow.com](http://www.obsknow.com)
- ✚ Correo electrónico: [contacto@obsknow.com](mailto:contacto@obsknow.com)



Dirección: **Diagonal 54 No. 18 – 20 Apto. 306. Bogotá, Colombia**  
Contacto fijo: **601-2643068** | Contacto móvil: **3163571690**  
Correo electrónico: [contacto@obsknow.com](mailto:contacto@obsknow.com)



SECRETARÍA  
JURÍDICA  
DISTRICTAL

BOGOTÁ



PENSAMIENTO COMPUTACIONAL

Fundación Observatorio Multidisciplinario  
para la Construcción del Conocimiento

